

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 6月 29日

事業所名：児童支援センター 蕾

保護者等数（児童数） 20 回収数 18 割合 90%

	チェック項目					ご意見	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		6	利用を開始したばかりで現場の状態はまだわかりません 移転後見学していないのでわかりません 新しい場所になって活動スペースを見たことがないのでわかりません 移転後実際に見てはいないが、写真で見ると十分に確保されていると思う	18
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1		18
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			11	移転してからまだ一度も行ってないので、機会があれば見学に行きたいと思っています	18
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1		6	以前の場所でもとてもきれいにされており、何度か伺わせていただきましたが、一切不快感はなかったです。	18
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				わかりやすく作成されていると思います 子どもができるようになったことや新たな課題などに合わせて計画を立てて下さっていると思う	18
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1		1		18
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18					18
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			2	利用予定表にも連絡帳にも活動内容が書いてあるのでわかりやすい。	18
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8			10	まだわかりません	18
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			入所の時に説明を受けました。 モニタリング等でいつもわかりやすく説明を下さっていると思います。	18
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18				モニタリング等でいつもわかりやすく説明を下さっていると思います。	18
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1	1	6		18
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			毎回連絡帳に詳しく状況を教えていただいて、家でもやれそうなアドバイスをもらっている 連絡帳にて、活動の様子をとても詳しく教えて下さり、家庭での様子も伝えると状況に合わせた返答を下さる。 毎日連絡帳にも記入しており、とてもできていると思います 定期的に面談できているので状況がわかりやすい 詳しく状況を教えて頂けるので安心です。	18
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	2	定期的に相談員さんとの面談はあるが、入所後事業所との面談はないのでわかりません 定期的に行われるモニタリングや日々の連絡帳等で相談すると接し方等のアドバイスをもらえる。 定期的に時間を設けていただけていると思います。 わかりやすく助言していただいています	18
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		4	11	これからだと思います	18	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			1		18
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			2	連絡帳を活用して、普段の生活でのことなどを伝えると必ず返答が頂けるのでありがたいです。子どもの特性に合わせて活動内での声掛けの仕方等工夫されていると思う	18
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			2	SNSをしていないので評価ができません	18
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			2		18
非常時等の対	⑳	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1	1	9	実際におこった出来事がないのでわからないが欠席する時、急にLINEで連絡を入れてもスムーズに対応してくださっている。	18
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	9		18
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		2	少しずつ慣れてきて今では「あしたは蓄に行く？」と毎回聞いてきます 保育園に行き渋る日も、療育に行けることを伝えるとやる気を出すほど楽しみにしている。 楽しみに行っています。活動をよく伝えてくれます。まだ慣れている途中です。	18
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17			1	入所してから言葉数も増え、動作も活発になってきました。1人ずつにサポートしてもらえるので安心しています 療育に通い始めて、明らかに子どもの様子がよくなり、保育園を楽しめるようになっているので、満足している。 とても分かりやすく説明もあり、子どものことをよく見ていると感じる 外部の方との触れ合いも増え、とてもいい親身にしていただいています。小人数なところが安心できます。	0

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

0