

令和6年度

児童発達支援評価表 【保護者向け】

公表:令和6年 6月 29日

事業所名:児童支援センターさんぼ

保護者数 22名 回収数 21回収率 95%

(保護者のみなさまへ)

この児童発達支援評価表は、児童支援センターさんぼ(燦保)を利用して頂いているお子様の保護者の方々に、事業所を評価して頂くものです。お忙しい中、誠に申し訳ありませんが「はい」「どちらでもない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入して頂くとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	17		3		<ul style="list-style-type: none"> •その日の子ども的人数によっては狭く感じます。 •もう少し広くても良いかなと思いました。 •体験で見た時は、少し狭いように感じました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	18		2		<ul style="list-style-type: none"> •専門的な所は分かりません。 •よく見て頂いていると思います。 •専門スタッフの配置が気になりました。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	17		1		<ul style="list-style-type: none"> •定期的な換気、玩具、テーブル等の消毒はされていますか？して頂けると助かります。 •見学に行った際、居心地の良さにびっくりしました。ここなら安心して通わせることができると思いました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっており、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	19		2		<ul style="list-style-type: none"> •活動に合わせた空間だと思いましたが、建物がリフォームからだと思いましたが少し古さとシミなどがあるなど感じています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されていると思いますか	21				<ul style="list-style-type: none"> •子どもの事をよく見た頂いて、適切なアドバイスや支援等をして頂いていると思います。 •個別性を感じました。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	20				<ul style="list-style-type: none"> •1
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	21				<ul style="list-style-type: none"> •定期的に書類も頂いています。 •一つ一つ出来なかった事に支援があり、習得できているように感じます。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されていると思いますか	19				<ul style="list-style-type: none"> •2 •季節の行事なども多く、作品を持ち帰ってくれるので楽しんでいます。 •楽しく学んでいるので、固定化せず、たくさん工夫して頂いていると思います。 •毎日日替わりで組んであります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があると思いますか	7		2	2	<ul style="list-style-type: none"> •10 •季節の行事なども多く、作品を持ち帰ってくれるので楽しんでいます。 •地域の方との触れ合いはあるようですが、子どもとの交流はされていますか？ •交流は利用者間とできています。 •外出行事や黒石ガーデンなどで他のお子さんとも交流しているようですが。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を受けられましたか	21				<ul style="list-style-type: none"> •契約の時にありました。 •説明を受けました。 	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を受けられましたか	19		1		<ul style="list-style-type: none"> •1 •モニタリング等で随時確認しています。 •紙面上で拝読しました。 	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われていると思いますか	13	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な方に案内されているのかなと思います。 ・相談した後にアドバイスをもらう事はあります。 ・貴社では参加出来ていませんが、ウェル
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に本人の様子を教えてください、連絡帳でも活動の状況や体調について細かく教えてください、とてもよく状況がわかります。 ・連絡帳の内容の細かさに驚きました。子どもの事をきちんと見てくださるので安心です。思わず笑ってしまう時もあり、いつも楽しみにしています。 ・連絡帳や随時、相談やご報告等させて頂いています。 ・連絡帳や予定表に記載されている様子から知る事ができています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎の時にお話して下さって子どもの様子がよく分かります。 ・いつも温かい言葉で励まして頂いたり、アドバイスを貰っています。 ・連絡帳を通して、相談や情報共有できています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	5	1	4	11	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加出来ていません。 ・コロナもあり難しいと感じています。 ・よく分かりませんが、無いと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に書いた小さな悩みなどにもすぐにお返事を書いてくださり、感謝しています。 ・レスポンスも速いですし、対応して頂いています。 ・急な変更等にも柔軟に対応して頂き助かっています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通して情報共有できていると思います。 ・ラインでの返信もすぐにいただけるので安心できます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・Facebook楽しみしています。我が子の写真見つけると嬉しくなりますし、家とは違った姿が見られて嬉しいです。 ・SNSを利用しないので分かりません。 ・活動概要は一カ月事で頂いていて、分かり易いです。 ・毎月の予定表を通して、活動内容を知る事ができ、子どもの様子も見ることができています。 ・毎月の予定表に掲載される写真を子どもも楽しみにしています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明を受けました。 ・写真の投稿等も配慮して貰っています。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思いますか	14	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明を受けました。 ・お便りやFacebookなどで訓練の様子など見えています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	13	1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りやFacebookなどで訓練の様子など見えています。 ・本人が参加出来ているか把握していません。

22	子どもは通所を楽しみにしていますか	20	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみすぎて準備ができたら玄関で待っている日もあります。その姿を見るのが嬉しいです。 ・さんぽの日とわかるとニコニコで通うのが好きみたいです。 ・さんぽさん行く～と言っています。 ・ニコニコで通っています。楽しんでいます。 ・本人が毎回楽しんで利用出来ているので安心しています。
23	事業所の支援に満足いただいていますか	20	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長もちろんですが、自分自身もスタッフの方のアドバイス等で成長させて頂いています。 ・おしゃべりが上手になってきました。 ・支援計画を立てていただくたびに、わが子の成長に改めて気付きます。 ・いつも寄り添って頂いて、丁寧に対応して頂いています。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことです。子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。