

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童支援センター さんぼ (燦保)

公表日 令和 8 年 3 月 1 日

利用児童数

12

回収数

8

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4			4		実際に特別な教材を使用した直接支援の機会が少なく、分りにくい部分があった可能性があります。際には療育事業所で使用している教具教材から利用児の特性や発達段階に応じて選択し、訪問施設の環境に合わせて支援を行います。訪問後保護者の方にも報告いたします。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5			3		プライバシーに配慮された個室は準備しております。保護者の方などの面接はそこで行わせて頂いております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8					訪問開始するにあたり保護者および園の方に、資料を用いてご説明させて頂いております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8					保護者の要望および園、相談員の意向を踏まえて、頻度を決定し、時間は園と相談の上決定しております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8					利用児の状況や訪問先施設の状況に応じて、適切な職員配置を行っています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7			1		事前の担当者会議、面談の内容、園の先生のお話も踏まえて計画書を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1		訪問支援計画には保育所等訪問支援ガイドラインを踏まえながら具体的な支援内容を設定しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1		支援計画に基づき支援を行い、保護者の方
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7			1		訪問先の体制（人員、環境）に合わせた支援について検討を継続していきます。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	1		3		児童発達支援センターさんぼでは定期的に保護者会を実施しております。保育所等訪問支援今後ニーズを把握し、検討を行います。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7			1		訪問後の報告に、事業所との連絡事項も記載しています。より丁寧に報告、説明を行っています。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	1	1		フィールドバックは訪問後直接話す時間を設けるか、後日改めて対応していただいています。書面でも後日お渡ししています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1		今後、保護者の方に見ていただきやすい標記にできるように検討します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7		1		今後も十分に留意し対応していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7		1		対応先の対応に合わせて引き続き連携していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8				
	28	事業所の支援に満足していますか。	8				