

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童支援センター番				公表日	令和7年9月1日		
						利用児童数	21名	回収数	20枚
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	1	2	一度見学したのみで、活動中もずっと見ているわけではないので不明。何人も入ると手狭かなと思います。 事業所が移転し、広くなったわけではないが、近くに散歩したり、活動には問題ない広さだと思います。 しっかり確保されていると思います。	メインの療育室では小集団活動を主に 行っております。個室では、個別でST やPT訓練などを実施しております。 また、戸外活動なども実施してしま す。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			6	一度見学した時は、十分かなと思った が、普段何人でされているかは分かりな いです。 一人に一人ついて見てくださるので、何 が困っているか、直ぐに対応してもらえ ている。子どもも苦手なことに挑戦でき ていると思います。 一人一人に目の行き届く配置がされてい ると思います。	配置基準よりも多い職員で日々の療育を 行っております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3		5	だめな所には×と書いてあり、子どもが 「わかりやすい」と言っています。 平屋で危ない場所もなく、活動できる環 境だと思います。 配慮はできています。	玄関やトイレには手すりの設置がありま す。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		2	清潔感があり、たくさん部屋がないの で、子どもも迷わないと思います。 モニタリングで来所の際に、いつも清潔 にしてあるので安心ができます。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				苦手なこと、どうしたらよいか考えてく れ一緒に取り組んでもらえます。 モニタリングで、その時々の変化の聞き とりがあり合わせた支援が行われていま す。	月1回の研修では、専門性を高める研修 を実施しております。 また、月1回個別支援会議を開催し、 個々に応じた特性への理解や支援内容の 検討を行っております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		1	合っていると思います。	能真のホームページの評価結果に於い て、支援プログラムを公表してしま す。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				モニタリングで、毎回こどもの課題につ いて話し合い目標を決めています。 きちんと定期的に面談があり、その時の 不安等どうしたらよいか考えて計画を作 成してもらえています。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2			具体的な支援を計画し実践してもらえ ています。	児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示 す支援内容を踏まえて個別支援計画を作 成しております。支援内容も具体的に記 載しております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				計画に沿っては勿論、その時々の変化に 合わせながらしっかりと支援が行われて います。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			曜日によって活動が変わるので、子ども も楽しみにしています。 季節に合わせた活動等、色々工夫して活 動が提供されています。	5領域を踏まえて、制作、音楽、運動、 集団活動（SST）を実施しております。 季節に応じた活動や戸外活動も実施して おります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	2	1	1	ほわ〜との会さんや大家さん、近所の方 等との交流があり喜んでます。 定期的に、児童支援センターさんほと の交流等もありしっかりとされています。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1			正直、あまり覚えていません。 いつも丁寧な説明があります。	契約の際に、契約書と重要事項説明書で ご説明を行っております。また、支援プ ログラムに於いては、能真のホームペ ージに載せております。		
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	1		分かりやすい説明でした。			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	1	3	小学校入学前の通級や放課後等デイサービス等の説明があって分かりやすかったです。まだ、利用したばかりで分かりません。祝日とかの利用日とか家族も参加できるイベントがあると嬉しいです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1			LINEを通して、利用時の写真等送られてきて、毎回笑顔なのでこちらも安心して預けることができます。最近、LINEで細かく報告がある。アドバイスがあり助かります。連絡帳やLINE等でいつも活動の様子や発達について教えてくださり助かります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	1		面談は、とても助けになっています。最近、LINEで細かく報告がある。アドバイスがあり助かっています。モニタリングは勿論、保護者が相談したい時も適切な助言をしてもらえました。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			1	どの職員も笑顔で接してくれています。保護者や子どもの気持ちにいつも寄り添い、優しく丁寧な支援をしてもらっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	2	7	まだ、利用したばかりで分からないです。一度だけ懇親会がありました。兄弟同士等は参加したこともなく、案内してほしいです。交流の場がもう少しほしいです。きょうだいが居ない為、保護者の集まりにも参加していないので分からない。	令和6年度は、年中児の保護者向けに就学支援を兼ねた保護者会を開催しております。令和7年度も実施予定です。 今後、イベントなども検討していきます。日々の療育などの見学にも是非お越しください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	面談以外で相談したことがないので正直分かりません。何かある時は相談しやすいし、「いつでも相談してください」といつも声掛けがあります。何かある時は相談しやすいし「いつでも相談してください」といつも声掛けがあります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1	連絡帳できちんと活動内容報告があり、子どもとの会話が弾んでいます。保護者や子どもの気持ちに寄り添えるよう投げかけや方向性を確認を丁寧にしてもらえます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18		1	1	定期的に、LINEで写真を送ってもらい、どんな表情で過ごしているかわかって安心をしています。毎月の予定表での写真やLINE等でも活動の様子を見ることができ、色々な情報が見られます。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18		1	1	雷の通信のみに、顔出しOKと伝えたりもりましたがSNSに載せてありました。個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思います。	ご意見をいただき、早急にSNSの顔出しへの対応を行っております。今後、顔出し等の変更については確認作業を急に入念に行い対応を行っていきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	2	4	緊急時は、ちゃんと緊急連絡先に連絡がきたので、こちらも速やかな対応ができました。説明はされた記憶はあるが、訓練は分かりません。説明を受けたが覚えていないです。	令和6年度は、職員研修の一環として、菊池広域連合消防本部で上級究明講習を修了し救命技能を習得しております。現在、児童支援センター雷では5名が講習を修了しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			8	定期的に避難、救出その他必要な訓練は分かりません。まだ、利用したばかりで分かりません。訓練等しているのかは報告がない。把握できていない。定期的に避難訓練等行われています。	避難訓練は、年2回実施しております。令和7年度は、火災を想定した避難訓練と不審者を想定した訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2		5	事故なく見守りしてもらい感謝しています。事故や怪我等になったことがない為、どちらともいえないと〇をつけました。	契約時と年度初めにフェイスシート(緊急時連絡先)のご記入へのご協力をお願いしております。事故等(怪我等を含む)が発生した際は、迅速にご連絡をし状況等のご説明を行っております。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20			泣いてしまう時もあるが、励ましのおかげで安心して通えているようです。保育園より雷へ行きたいが口癖です。子どもは、雷の職員や通っているお友だちのことも大好きで安心して利用しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20			「今日は何する日」と活動を毎回楽しみにしています。「保育園が嫌だな」という時も「雷さんあるよ」と言うと「やった」と喜んで行くことがあります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			とても丁寧で、どうしたらいいかわからない時も助言をもらえるので嬉しく思います。利用してから明らかに言葉が増え、保護者の不安も減っています。サポートに感謝をしています。子どもへの対応ともに、とても満足をしています。通わせて良かったと心から感謝をしています。有難く思っています。	