

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童支援センターさんぼ(燦保)

公表日 令和 7年 9月 1日

利用児童数 29人 回収数 29人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2			・一度しかみた事がありませんが、少し狭い様に感じました。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28			1	・子供の様子をよく見て頂いているので、手厚いサポートに感謝です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2		4	・普通の戸建てのイメージです。あまり伺ったことがないのでわかりません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1			・少し古いイメージがあります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1		1	・いつも楽しく利用させて頂いています。なんだか自宅よりも素直な気がしますが、それもきっとさんぼさんのスタッフさんの愛情のおかげだと思います。いつもありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			2	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			2	・毎回、その時に必要な支援や課題を考え、支援計画を作成してくださっています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			4	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28			1	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28			1	・楽しいイベントが多く、娘に事前に伝えるといつも笑顔になります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2	3	7	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	1	10	・保護者に対しての機会もですが、保育園等に対しての機会もあると、保育士の方々も学びになると思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1		2	<p>・私が悩みだすであろう頃に「面談どうですか？」と言って下さるので、毎回ビックリしています。本当にありがたいです。</p> <p>・悩みがあると、相談させて頂いています。いつも親身に聞いて頂き、アドバイスや励みの言葉をもらい、前向きになれます。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28			1	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	3	16	<p>・たまに、兄がストレスたまってイライラしていることがあるので、どう対応すればいいのか知りたいです。私には言わない弟に対する悩みなどもあるかもしれないので、私抜きで話せる機会があれば嬉しいかなーと思いました。</p> <p>・まだ参加したい事がないので機会があれば参加したいと思います。</p> <p>・コロナがおちついて、機会が設けられるようになったと思います。</p> <p>・人数や場所の問題もあるかと思いますが、そういった機会があると日頃の様子も見れたりし、大変ありがたいです。</p> <p>・保護者会等の活動があれば参加したいとは思っていますが、時間や曜日の制約もあるため、もっと周知があると嬉しく思います。</p>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26			2	<p>・連絡帳などで悩みを相談すると、すぐに面談の機会を設けて下さるので、安心して相談させていただくことができます。</p>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27			1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27			1	Facebookの更新、いつも楽しみにしています。我が子が載っていると嬉しいですし、楽しそうな姿を見るのも楽しみです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		10	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		10	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		6	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			3	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1			<p>・不安がることも泣くこともなく通所しています。私も安心しておまかせしています。</p>

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝お迎えに来るのを楽しみにしています。早くから玄関で待っていたり、スタッフの方を見て嬉しくてピョンピョンとびはねたりします。 ・行くまでの行き渋りが大変です。 ・いつもありがとうございます。さんぽさんでよかった。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27		1	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。4月から園生活が始まり、子どもより私の方が不安が多く、相談させて頂くことも多く、助けられています。 ・いつもありがとうございます。大満足で、放課後デイサービスが出来てほしいくらいです。今後よろしくお願いします。